

## **SAOPŠTENJE ZA JAVNOST**

### **Održan Okrugli sto na temu “Sprovođenje mjera kojima se stvaraju preduslovi za kvalitetnije pružanje poštanskih usluga“**

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je u saradnji sa projektom EU4Trade Njemačkog društva za međunarodnu saradnju (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit - GIZ), organizovala Okrugli sto na temu “Sprovođenje mjera kojima se stvaraju preduslovi za kvalitetnije pružanje poštanskih usluga“. Okrugli sto je održan u Podgorici, 25.02.2026. godine.

Organizacija ovog okruglog stola je planirana u cilju razmjene mišljenja i uspostavljanja saradnje svih institucija nadležnih za realizaciju aktivnosti značajnih sa stanovišta osiguranja boljeg kvaliteta pružanja poštanskih usluga, unapređenja regulacije i obezbjeđivanja uslova za brži razvoj tržišta poštanskih usluga.

Na Okruglom stolu su razmijenjene informacije i iskustva o kvalitetu pružanja poštanskih usluga, primjeni i mjerenju standarda kvaliteta u poštanskom saobraćaju, trenutnim izazovima operatora i regulatora, posebno u kontekstu sve većeg razvoja e-komercia. Govorilo se i o mogućim rješenjima, odnosno o primjeni mjera koje bi uticale na poboljšanje dostupnosti, bezbjednosti, pouzdanosti i brzine dostave poštanskih pošiljki.

Razgovaralo se i o zadovoljstvu i potrebama korisnika poštanskih usluga, kao i o budućim potrebama koje nameće ubrzan razvoj, modernizacija i digitalizacija poštanskog tržišta. Posebna pažnja je posvećena pitanjima ekološke održivosti u poštanskom sektoru, a prije svega aktivnostima koje se odnose na izvještavanje o karbonskom otisku u poštanskoj djelatnosti.

Okruglom stolu su, osim predstavnika Agencije i GIZ-a, prisustvovali i predstavnici regulatora iz regiona, predstavnici poštanskih operatora, predstavnici Ministarstva ekonomskog razvoja, Slovenačkog instituta za standardizaciju i metrologiju-SIQ, agencije za istraživanje i monitoring StatPro, kao i predstavnici lokalnih samouprava.

Učesnici su na kraju Okruglog stola definisali zaključke, koji bi trebali biti polazna osnova daljih aktivnosti regulatora i poštanskih operatora, vezano za primjenu standarda, mjerenje i poboljšanje kvaliteta pružanja poštanskih usluga.



Osnovni zaključci Okruglog stola su:

- Kvalitet poštanskih usluga je od ključnog značaja za korisnike, zbog čega je potrebno kontinuirano sprovoditi mjere za unapređenje kvaliteta u skladu sa potrebama i zadovoljstvom korisnika.
- Održivo poslovanje poštanskih operatora predstavlja veliki izazov u uslovima digitalizacije, promjena tržišta i rasta očekivanja korisnika. Poseban izazov predstavlja činjenica da se načini komunikacije brzo mijenjaju, dok poštanski operatori i dalje održavaju široku infrastrukturnu mrežu, što zahtijeva dodatno prilagođavanje poslovnih modela i pažljivo planiranje resursa.
- Razmjena dobrih praksi i regionalna saradnja su veoma važni sa stanovišta unapređenja kvaliteta usluga i efikasnosti poslovanja, te kao odgovor na zajedničke izazove poštanskog sektora.

EKIP